**CARINI – Installatie, Verbinding & Probleemoplossing (Troubleshooting)**

**1: Ik kan de eerste koppeling niet uitvoeren**
1.1. Voor de eerste koppeling dient u dicht bij de thermostaat te zijn. 1.2. Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op je smartphone.
1.3. Controleer of je smartphone is verbonden met het 2.4 GHz Wi-Fi-netwerk waarmee je de thermostaat wilt verbinden.
1.3. Controleer of de thermostaat is aangesloten op het stroomnet en opstart.
1.4. Reset het Wi-Fi-module in de thermostaat door de ‘+’-knop 6 seconden ingedrukt te houden.

**2: De thermostaat verliest op willekeurige momenten de verbinding met het netwerk**
2.1. Als de thermostaat momenteel niet beschikbaar is in de app, haal de stekker er 10 seconden uit en steek hem weer in. De thermostaat zou opnieuw verbinding moeten maken.
2.2. Ga naar het bedieningspaneel van de thermostaat in de app.
2.3. Open het instellingenvenster via het pictogram rechtsboven.
2.4. Klik onderaan op ‘Apparaat verwijderen’.
2.5. Selecteer "Verwijderen en Gegevens wissen".
2.6. Koppel de thermostaat opnieuw met de app. 2.7 . Blijf bij de thermostaat en ververs de wifi verbinding van het telefoontoestel
2.8. Ga opnieuw naar de instellingen via het pictogram rechtsboven.
2.9. Selecteer ‘Netwerk controleren’ en controleer de parameter "Signaalsterkte":

* -30 dBm tot -50 dBm – zeer sterk signaal
* -50 dBm tot -60 dBm – goed signaal
* -60 dBm tot -70 dBm – gemiddeld signaal, kan lichte vertragingen veroorzaken
* -70 dBm tot -80 dBm – zwak signaal, verbindingsproblemen mogelijk
* Boven -80 dBm – zeer zwak signaal, moeilijk om stabiele verbinding te behouden
2.10. Als de signaalsterkte buiten -30 dBm tot -70 dBm valt, wordt een Wi-Fi signaalversterker aangeraden.

**3: De thermostaat verliest regelmatig (bijv. elke 7 dagen) de verbinding met het netwerk**
3.1. Controleer of de optie ‘DHCP-server’ geactiveerd is op je router.
3.2. Als deze geactiveerd is, open dan de Smart Life-app, ga naar het thermostaatpaneel en open het instellingenmenu. Selecteer ‘Apparaat informatie’ en noteer het MAC-adres.
3.3. Stel in je router een IP-adresreservering in voor de thermostaat, met behulp van het MAC-adres.

**4: Ik heb geen toegang meer tot mijn account of netwerk waarmee de thermostaat is verbonden**
4.1. Reset de Wi-Fi-module door de ‘+’-knop 6 seconden ingedrukt te houden.
4.2. De thermostaat moet opnieuw zichtbaar worden in de Smart Life / Tuya Smart app.
4.3. Als de thermostaat niet beschikbaar is, haal deze dan 10 seconden van de stroom en probeer opnieuw te resetten.

**5: De thermostaat zit vast in schema-modus en heeft geen netwerkverbinding**
5.1. Haal de thermostaat 10 seconden van de stroom en sluit hem opnieuw aan om de verbinding te herstellen.
5.2. Houd de aan/uit-knop 5 seconden ingedrukt om de schema-modus handmatig uit te schakelen en de thermostaat weer handmatig te kunnen bedienen.

**6: Welke draadloze communicatie heeft de thermostaat?**
6.1. De thermostaat beschikt over Bluetooth en 2.4 GHz Wi-Fi. Bluetooth wordt gebruikt voor de eerste koppeling, Wi-Fi voor communicatie met de app.

**7: Hoe reset ik het Wi-Fi-module van de thermostaat?**
7.1. Houd de ‘+’-knop 6 seconden ingedrukt.

**8: In welke Wi-Fi-band werkt de thermostaat?**
8.1. De thermostaat werkt op het 2.4 GHz netwerk.

**9: Hoe geef ik andere gezinsleden toegang tot de thermostaat?**
9.1. Ga naar het bedieningspaneel van de thermostaat in de app.
9.2. Open het instellingenvenster via het pictogram rechtsboven.
9.3. Tik op het potloodje
9.4. Tik op "Toestel delen".
9.5. Ga naar “Share with others” .
9.6. Tik op “…meer” voor verzending via Whats-app.
9.7. De genodigde kan de link openen.
9.8. Volg de instructies.

**10: Ik kan het schema niet opslaan**
10.1. Ga naar het bedieningspaneel van de thermostaat in de app.
10.2. Open het instellingenvenster via het pictogram rechtsboven.
10.3. Tik onderaan op ‘Apparaat verwijderen’ en kies "Verwijderen en Gegevens wissen".
10.4. Haal de stekker 10 seconden uit het stopcontact, sluit weer aan.
10.5. Koppel opnieuw met de app.

**11: Hoe verwijder ik een opgeslagen schema?**
11.1. Open de thermostaat in de app.
11.2. Open het menu voor extra functies en selecteer het juiste schema.
11.3. Selecteer het tijdsinterval dat je wilt verwijderen.
11.4. Druk op "Verwijderen".

**12: Hoe controleer ik het energieverbruik van de thermostaat?**
12.1. Open het bedieningspaneel in de app.
12.2. Ga naar het menu voor extra functies.
12.3. Controleer of de velden ‘Energieprijs [per kWh]’ en ‘Vermogen van het apparaat’ correct zijn ingevuld. Het vermogen van het apparaat staat achterop de thermostaat. Dit kan afwijken van de totale wattage van de radiator. Het is aanbevolen om een lager wattage thermostaat te combineren dan de totale wattage van de radiator voor een geleidelijke en efficiënte opwarming. Het totale wattage wordt bepaald in combinatie met het oppervlak en het materiaal van de radiator.12.4. Het energieverbruik wordt weergegeven bij "Kosten energieverbruik".
12.5. Indien gewenst kun je het verbruik resetten via "Reset energieverbruik".

**13: De thermostaat verwarmt niet**
13.1. Mogelijk is de thermische zekering doorgeslagen. In dat geval moet het apparaat worden nagekeken. Neem contact op met je dealer.
13.2. Mogelijke oorzaken:

* De thermostaat is aangezet buiten het verwarmingssysteem
* De temperatuur van het systeem is boven 82°C

**Vraag 14: Er zijn geluiden hoorbaar uit de radiator**
14.1. Controleer of het ontluchtingsventiel goed is dichtgedraaid.
14.2. Controleer of de radiator correct is ontlucht.
14.3. Meer informatie over ontluchten https://www.sanicare.nl/faq/

**Vraag 15: De thermostaat veroorzaakt kortsluiting of schakelt de stroom uit**
15.1. Haal de stekker uit het stopcontact.
15.2. controleer of de controller slechts één rotatie kan maken ten opzichte van het verwarmingselement. Zo niet, kan er schade zijn aan de draaibegrenzer – dit valt niet onder garantie.

**Vraag 16: Mag de thermostaat horizontaal worden geïnstalleerd?**
16.1. Nee, een thermostaat mag niet horizontaal worden geplaatst.

**Vraag 17: Mag de stekker van de thermostaat worden afgeknipt zonder garantie te verliezen?**
17.1. Bij een aanpassing aan het apparaat, ook aan de kabel en stekker, vervalt elke vorm van garantie.

**Vraag 18: Wat betekenen de gekleurde LED’s op de thermostaat?**
18.1. Zie de handleiding die bij het toestel geleverd is voor uitleg over de LED-indicaties.

**Vraag 19: Waar vind ik de handleiding online?**
19.1. https://www.sanicare.nl/handleidingen/.

**Vraag 20: Hoe schakel ik ‘Meldingen bij Offline’ uit?**
20.1. Zet de thermostaat uit en weer aan met de aan/uit-knop.