



Gebruiksvoorwaarden

Sanicare Smart App

Deze gebruiksvoorwaarden (verder te noemen: Voorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik van de Sanicare Smart App. Via de App kunt u uw Sanicare Smart thermostaat programmeren/instellen op uw mobiele telefoon of tablet. U kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat u ze kan opslaan of printen. Met het bezoeken of gebruiken van de Sanicare Smart App, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 De Sanicare Smart App (verder te noemen: App) wordt u aangeboden door Sintraco BV ('Sanicare'; 'wij', 'ons' of 'onze'), Sanicare® is een handelsnaam van Sintraco bv. Adres: Uitingstraat 38 5331 EJ Kerkdriel Telefoonnummer 0418- 638160 info@sanicare.nl, Kamer van Koophandelnummer 57210594 (verder te noemen: Sanicare®).

1.2 Door gebruik te maken van de App gaat u ermee akkoord en begrijpt u dat Sanicare® de persoonlijke gegevens die over u worden verzameld, mag opslaan, verwerken en gebruiken. Deze gegevens worden behandeld in overeenstemming met het privacybeleid. Als u toegang wilt hebben tot de gegevens die wij bewaren of als u wijzigingen wilt aanbrengen, neemt u dan contact met ons op.

1.3 Sanicare kan deze App Voorwaarden aanpassen gelet op nieuwe ontwikkelingen. De meest recente versie vindt u op onze website

1.4 Deze App is uitsluitend bedoeld voor gebruikers ouder dan 18 jaar.

1.5 De materialen en inhoud van deze service zijn ons eigendom en we geven u toestemming deze materialen en inhoud te gebruiken, met als enig doel het programmeren en instellen van de Sanicare Smart Thermostaat.

1.6 U krijgt, behalve voor zover is toegestaan in deze voorwaarden, niet het recht om de naam 'Sanicare®' of het handelsmerk, logo, domeinnamen en andere onderscheidende merktekens van 'Sanicare®' te gebruiken.

2. Definities

App: De mobiele applicatie genaamd Sanicare Smart App die door Sanicare® beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers voor gebruik op mobiele telefoon of ander draagbaar apparaat met daarop een besturingssysteem van Apple of Google en eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden en alle andere software of documentatie die het gebruik van deze mobiele applicatie mogelijk maken. Inhoud: Alle via de App toegankelijke gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, ideeën of andere informatie.

Apparatuur: De (rand)apparatuur, waaronder mede begrepen een smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de App, inclusief het daarbij behorende besturingssysteem.

3. Gebruik van de App

3.1 U kan gebruik maken van de App, als u een Sanicare elektrische radiator met een Sanicare Smart thermostaat heeft.

3.2 Om gebruik te kunnen maken van de App, moet u de App downloaden via de App-store van Apple of de Playstore van Google.

3.3 Het is belangrijk de nieuwste versie van de App te gebruiken. Als u niet de laatste versie van de App gebruikt, dan kan het zijn dat de App niet of niet goed functioneert.

4. Zorgvuldig omgaan met de App

4.1 Om misbruik en/of storingen en/of andere problemen te voorkomen, moet u er voor zorgen dat uw Apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door derden, malware, trojan horses en virussen.

5 Het volgende is ook van toepassing als u onze Sanicare® Smart App downloadt uit de App Store van Apple en/of Play Store van Google of de services gebruikt voor een apparaat dat door Apple of Google wordt geleverd (gezamenlijk wordt dit de 'Applicatie' genoemd): a. u aanvaardt en stemt ermee in dat deze Voorwaarden uitsluitend gelden voor u en Sanicare® en niet voor Apple of Google, en dat Apple of Google niet verantwoordelijk is voor de Applicatie of enige inhoud van de Applicatie; b. uw gebruik van de Applicatie moet voldoen aan de Servicevoorwaarden van de Apple App Store of de Google Play Store; c. u aanvaardt dat Apple/Google geen enkele verplichting heeft om onderhouds- en ondersteuningsservices te verzorgen voor de Applicatie; d. u aanvaardt dat Apple of Google niet verantwoordelijk is voor het afhandelen van welke claim dan ook die u of derden hebben met betrekking tot de Applicatie of uw bezit en/of gebruik van de Applicatie en dat voor al dergelijke claims uitsluitend deze voorwaarden; e. u aanvaardt en stemt ermee in dat u, bij uw gebruik van de Applicatie, zult voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden van derden die invloed kunnen hebben op, of mogelijk worden beïnvloed door, een dergelijk gebruik.

6 Hoewel de app wereldwijd toegankelijk is, zijn de services die worden aangeboden, niet beschikbaar voor alle personen of in alle landen. De App service is alleen bedoeld voor gebruik in de landen Nederland en België. Indien u ervoor kiest om de App te gebruiken vanuit een land waar Sanicare® de Producten en App service niet ondersteunt ("niet-Doeland"), doet u dat op eigen initiatief en bent u zelf verantwoordelijk voor naleving van de geldende lokale wetgeving in uw land.

7 Services Software-updates

7.1 Van tijd tot tijd kunnen we patches, bugfixes, updates en andere aanpassingen ontwikkelen om de prestaties van de App te verbeteren ('Updates'). U geeft ons toestemming om deze updates automatisch te installeren zonder een kennisgeving te sturen.

7.2 U aanvaardt dat u mogelijk updates dient te installeren om de App in verbinding met de producten te gebruiken en u stemt ermee in dat u de updates die wij verstrekken, direct zult installeren.

7.3 Als u geen updates wilt ontvangen, moet u het gebruik van de App staken.

7.4 Als u de App blijft gebruiken nadat er een update is geïnstalleerd, houdt dat in dat u nog steeds instemt met deze Voorwaarden.

8. Regels voor aanvaardbaar gebruik

8.1 Als aanvulling op de overige vereisten binnen deze voorwaarden, worden in deze paragraaf de specifieke regels beschreven die van toepassing zijn op uw gebruik van de App (de “Regels voor aanvaardbaar gebruik”).

8.2 Wanneer u de App gebruikt, mag u:

(a) de App niet in licentie geven, verkopen, verhuren, in lease geven, overdragen, toewijzen, distribueren, hosten of anderszins commercieel exploiteren; (b) de App niet aanpassen, beïnvloeden, onderscheppen, beschadigen, verstoren of hacken; (c) zich geen toegang verschaffen tot de App om een vergelijkbare of concurrerende service te maken; (d) de veiligheidsgerelateerde voorzieningen van de App, of voorzieningen die het gebruiken of kopiëren van via de toegankelijke inhoud voorkomen of beperken, niet omzeilen, uitschakelen of anderszins verstoren; (e) tenzij dat is vermeld in deze voorwaarden, geen enkel onderdeel van de App kopiëren, reproduceren, distribueren, opnieuw publiceren, downloaden, weergeven, posten of verzenden in welke vorm of op welke wijze dan ook; (f) zich niet schuldig maken aan illegale of onrechtmatige gedragingen; (g) de App niet gebruiken als wij u het gebruik van de App tijdelijk of definitief hebben verboden; (h) geen misbruik maken van de App door opzettelijk virussen, Trojaanse paarden, wormen en logic bombs te introduceren of ander materiaal dat schade toebrengt aan de App of aan de eigen apparatuur van iedere gebruiker van de App; (i) geen andere gegevens verzamelen van de App dan gegevens die u verzamelt in overeenstemming met deze voorwaarden; (j) de servers of netwerken die zijn verbonden met de App, niet beïnvloeden of verstoren of pogingen doen om zonder machtiging toegang te krijgen tot deze servers of netwerken of de voorschriften, beleidsregels en procedures van dergelijke netwerken overtreden; (k) zich geen toegang verschaffen tot, of pogingen doen om zich toegang te verschaffen tot, de App op andere manieren dan via de interface die wordt geboden door Sanicare®; of (l) geen eigendomsrechtvermeldingen (waaronder auteursrecht- en handelsmerkvermeldingen) verwijderen, onleesbaar maken of wijzigen.

8.3 Het overtreden van deze Regels voor aanvaardbaar gedrag, houdt een ernstige inbreuk op deze voorwaarden in en kan ertoe leiden dat wij alle, of enkele van de, volgende maatregelen nemen (met of zonder kennisgeving): (a) wij kunnen uw recht om onze App te gebruiken onmiddellijk, tijdelijk of definitief intrekken; (b) wij kunnen u een waarschuwing geven; (c) wij kunnen juridische actie ondernemen tegen u, waaronder procedures voor vergoeding van alle kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke administratieve en juridische kosten) die voortvloeien uit het niet nakomen van de voorwaarden; (d) wij kunnen informatie verstrekken aan wetshandhavingsautoriteiten voor zover wij dat redelijkerwijze noodzakelijk achten.

8.3 Wij kunnen onderzoek doen naar elke vermoedelijke overtreding van de regels voor aanvaardbaar gebruik.

8.4 De maatregelen die in clause 8.3 worden beschreven, zijn niet begrensd en we kunnen andere maatregelen nemen die wij redelijkerwijze passend achten.

9. Opensourcecomponenten

9.1 Er kan in de App bepaalde softwarecode van derden zijn opgenomen die is onderworpen aan de voorwaarden en bepalingen van “opensourcelicenties” of “vrijesoftwarelicenties” (“Opensourcesoftware”). Bepaalde Opensourcesoftware is eigendom van derden.

9.2 Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die u hebt volgens de voorwaarden en bepalingen van een toepasselijke licentie voor Opensourcesoftware, of vervangt de voorwaarden en bepalingen van een dergelijke licentie.

10. Overeengekomen gebruik en beperkingen van de App van Sanicare®

10.1 Bedoeld gebruik van de App van Sanicare®

De App is bedoeld om te worden gebruikt voor informatie en het bedienen van de Sanicare® Smart Thermostaat. Hoewel we ernaar streven om zeer betrouwbare Services te leveren, zijn de Services niet bedoeld om voor 100 procent van de tijd beschikbaar te zijn. In de Services kunnen sporadisch onderbrekingen en storingen optreden om diverse redenen die buiten de macht van Sanicare® liggen, waaronder onderbrekingen in het draadloze wifinetwerk, downtime van de serviceprovider, storingen in het mobiele netwerk en meldingen van mobielnetwerkeexploitanten. U aanvaardt deze beperkingen en stemt ermee in dat Sanicare® niet verantwoordelijk is voor schade die zou zijn veroorzaakt door een storing of vertraging van de services.

11 Tijdelijke opschorting

De Services kunnen zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk worden opgeschort om veiligheidsredenen, vanwege een systeemstoring, vanwege onderhouds- of reparatiewerkzaamheden en door andere omstandigheden. U stemt ermee in dat u geen recht hebt op een terugbetaling of korting voor dergelijke opschortingen. Sanicare® biedt geen specifieke garantie op beschikbaarheid (uptime) van de App.

11.1 Systeemvereisten

U kunt geen toegang krijgen tot de App zonder:

(a) mobiele clients, zoals een ondersteunde telefoon of tablet (vereist voor bepaalde functionaliteit) met Bluetooth-verbinding; (b) overige systeemelementen die door Sanicare® kunnen worden gespecificeerd. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u beschikt over alle vereiste systeemelementen en dat deze compatibel zijn en op de juiste manier zijn geconfigureerd. U aanvaardt dat de App mogelijk niet werkt zoals beschreven wanneer niet aan de vereisten is voldaan en u niet-compatibele elementen gebruikt.

11.2 Beperkingen van de informatievoorziening

Alle informatie & de App wordt geleverd op in “as is”-basis (in de staat waarin deze zich bevindt) en op “as available”-basis (indien beschikbaar). We kunnen niet garanderen dat de informatie en de App juist of up-to-date is.

12. Beperkingen van de App van Sanicare® met betrekking tot derden

12.1 Algemeen

De App services zijn afhankelijk van, en werken samen met, producten en services van derden. Deze producten en services van

derden vallen buiten de macht van Sanicare®, maar hun werking kan van invloed zijn op, of worden beïnvloed door, het gebruik en de betrouwbaarheid van de App. U aanvaardt en stemt ermee in dat: (a) het gebruik en de beschikbaarheid van de App afhankelijk is van derden, zoals externe leveranciers van producten en externe serviceproviders; en (b) dat deze producten en diensten van derden mogelijk niet altijd voor de volle 100 procent op een betrouwbare manier werken en dat deze invloed kunnen hebben op de manier waarop de App werkt.

12.2 Externe serviceproviders

U aanvaardt dat Sanicare® gebruikmaakt van externe serviceproviders voor bepaalde aspecten van de App, via verkopers van besturingssystemen voor mobiele apparaten en mobielnetwerkeexploitanten.

12.3 Apparatuur

U aanvaardt dat de beschikbaarheid van de App afhankelijk is van uw apparaat en andere verwante apparatuur.

12.4 App Stores

U aanvaardt en stemt ermee in dat de beschikbaarheid van de Sanicare® Smart App afhankelijk is van websites van derden waar u de mobiele App kunt downloaden, dat wil zeggen de App Store van Apple of de Android Market van Google. U aanvaardt dat deze Voorwaarden betrekking hebben op een overeenkomst tussen u en Sanicare® en niet op een overeenkomst tussen u en een App Store. Elke App Store kan zijn eigen voorwaarden en bepalingen hebben waarmee u akkoord moet gaan voordat u Mobiele Apps kunt downloaden uit de App Store. U stemt ermee in dat u dergelijke voorwaarden en bepalingen van een App Store zult naleven en dat uw licentie voor het gebruik van de Mobiele Apps afhankelijk is van uw naleving van dergelijke voorwaarden en bepalingen van een App Store. Voor zover dergelijke voorwaarden en bepalingen van een dergelijke App Store minder beperkend zijn dan, of anderszins conflicteren met, de voorwaarden en bepalingen van de Voorwaarden, gelden de meer beperkende of conflicterende voorwaarden en bepalingen van deze Voorwaarden.

12.5 Koppelingen en verwijzingen naar websites van derden

De App kan koppelingen bevatten naar andere websites die worden beheerd door derden. Dergelijke sites van derden en leveranciers waarnaar wordt verwezen vallen niet onder onze controle.

12.6 Release

Sanicare® is niet verantwoordelijk voor derden of hun producten en services, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de App Stores, producten en services van derden, sites van derden, leveranciers waarnaar wordt verwezen en apparatuur. Sanicare® wijst alle aansprakelijkheid af voor, en u ontslaat Sanicare® en zijn licentiegevers en toeleveranciers van de aansprakelijkheid voor, alle eerdere, huidige en toekomstige, bekende of onbekende claims, verplichtingen en schadevergoedingen die voortvloeien uit, of verband houden met, uw interacties met dergelijke derden en hun producten en services, zelfs als u zich niet bewust bent van een claim die zou kunnen bestaan op het moment dat u instemt met deze release.

13. Eigendomsrecht en de intellectuele eigendom

13.1 U stemt ermee in dat alle vertrouwelijke informatie, het auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten die van toepassing zijn op de App, de software en de services, eigendom zijn van Sanicare® of de mensen die ons een licentie hebben verleend om deze rechten te gebruiken. U stemt ermee in dat u geen rechten hebt op, of ten aanzien van, onze App, onze software en onze services, behalve dan het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden.

13.2 U mag de inhoud van de App niet gebruiken op een andere openbare of commerciële manier en u mag ook geen inhoud van de App kopiëren naar, of opnemen in, een ander werk, met inbegrip van uw eigen website, zonder schriftelijke toestemming van Sanicare®. U moet een licentie van ons hebben voordat u een deel van de App mag posten of herverdelen.

13.3 Sanicare® blijft volledig eigenaar van alle inhoud van de App. U mag de App of de inhoud van de services niet kopiëren, wijzigen of op enigerlei wijze reproduceren of schade toebrengen aan de structuur of presentatie van de App of de inhoud van de services.

14. De beëindiging van onze relatie

14.1 Als u op enig moment vindt dat u niet akkoord kunt gaan met deze voorwaarden of met wijzigingen die zijn aangebracht in de voorwaarden, moet u het gebruik van de App onmiddellijk staken.

14.2 Als u uw gebruik van de App wilt beëindigen, verwijder de App van uw apparaat.

15. Onze aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid tegenover u

15.1 Helaas kunnen de App als gevolg van de aard van internet en de technologie, slechts worden geleverd op een "as available"-basis (indien beschikbaar) en een "as is"-basis (in de staat waarin ze zich bevinden). Dit betekent dat we niet kunnen beloven dat u de App ononderbroken, zonder vertragingen en zonder problemen kunt gebruiken of dat de App zal voldoen aan uw verwachtingen, het betekent ook dat we geen toezeggingen kunnen doen ten aanzien van de prestaties of de beschikbaarheid van de App in deze voorwaarden en het betekent dat we, voor zover we daartoe in staat zijn, alle verplichtingen die mogelijk uit de wet voortvloeien, zullen uitsluiten.

15.2 Voor zover wettelijk is toegestaan, accepteren we geen enkele verantwoordelijkheid voor claims die voortvloeien uit de levering van de App

16. Geschillen oplossen

16.1 Hebt u een geschil met ons, neem dan in eerste instantie contact met ons op en probeer het geschil op een informele manier samen met ons op te lossen.

16.2 In het onwaarschijnlijke geval dat Sanicare® niet in staat is het geschil op een informele manier op te lossen, zullen we met u overleggen en samen met u vaststellen wat de meest effectieve manier is om het geschil bij te leggen.

17. Wijzigingen in de App en de services

17.1 We updaten en verbeteren de App en de bijbehorende services wanneer nodig en proberen manieren te vinden om u nieuwe en innovatieve voorzieningen en services te bieden. Verbeteringen en updates worden ook aangebracht om in te spelen op veranderende technologieën, veranderingen op het gebied van smaak en gedrag en nieuwe manieren waarop mensen internet en onze services gebruiken.

17.2 Om dit te kunnen doen, moeten we mogelijk een update uitvoeren op, opnieuw de standaardwaarden instellen voor, of stoppen met het aanbieden of ondersteunen van, een bepaald deel van de App of een voorziening die betrekking hierop heeft. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op uw vroegere activiteiten, voorzieningen die u gebruikt. Wijzigingen kunnen ertoe leiden dat uw service-elementen worden verwijderd of gereset.

17.3 U stemt ermee in dat het een typerend kenmerk van onze services is dat er na verloop van tijd wijzigingen in de App worden aangebracht. Als wij eenmaal wijzigingen hebben aangebracht en u de App vervolgens blijft gebruiken, laat u daarmee zien dat u de wijzigingen heeft geaccepteerd. Het staat u altijd vrij om het gebruik van de App te staken.

17.4 U stemt ermee in dat we niet aansprakelijk zijn tegenover u of derden voor wijzigingen in de App.

18. Wijzigingen in de documenten

18.1 We kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd herzien, maar de meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

18.2 Wijzigingen worden gewoonlijk aangebracht omdat er nieuwe onderdelen zijn toegevoegd, omdat er wetswijzigingen hebben plaatsgevonden of omdat we ons standpunt over een bepaald onderwerp willen verduidelijken.

19. Documenten die betrekking hebben op onze relatie met u

19.1 De huidige versie van de Voorwaarden bevat de enige Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op onze relatie met u. Oudere versies van de Voorwaarden zijn niet langer van toepassing op onze relatie en worden volledig vervangen door de huidige versie.

19.2 Wij vertrouwen op deze Voorwaarden die de schriftelijke voorwaarden bevatten van onze overeenkomst met u voor het leveren van de App services. Als een deel van de Voorwaarden niet afdwingbaar is, is het resterende deel van de Voorwaarden nog steeds van toepassing op onze relatie.

19.3 Als u zich niet houdt aan deze Voorwaarden en wij daarop niet onmiddellijk actie ondernemen, betekent dit niet dat we een van onze rechten hebben opgegeven; we kunnen in de toekomst nog steeds actie ondernemen.

20. Wetgeving

20.1 Niets in deze clausule belet ons om (in een noodgeval) een dwangmiddel tot rechtsherstel of een andere gerechtelijke maatregel te vorderen bij de rechtbank voor zaken die betrekking hebben op gegevensbeveiliging, intellectuele eigendom of onbevoegde toegang tot de Services.

21. Toewijzing

Deze Voorwaarden en alle bijbehorende rechten en plichten mogen niet door u worden toegewezen of anderszins door u worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanicare®. Deze Voorwaarden kunnen zonder beperking worden toegewezen door Sanicare®. Deze Voorwaarden zijn bindend voor iedere toegestane toegewezene.

22. Mededelingen

Sanicare® kan u mededelingen verstrekken als dat is vereist door de wet of om andere redenen door (naar eigen keuze) door een dergelijke mededeling op de Site te plaatsen.

19. Contact opnemen, feedback en klachten

19.1 Wilt u contact met ons opnemen over deze Voorwaarden, stuur dan een e-mail naar info@sanicare.nl.

19.2 Feedback

We hechten veel waarde aan de mening van onze gebruikers en we willen graag te weten komen op welke manieren we onze services zouden kunnen verbeteren. Door ons uw feedback te geven, gaat u ermee akkoord dat u afstand doet van eventuele rechten die u hebt ten aanzien van uw feedback, zodat we deze feedback kunnen gebruiken, en anderen kunnen toestaan deze te gebruiken, zonder beperking en zonder u te betalen.