



Montage- & Garantiebepalingen Design radiatoren

Gebruik & Installatie

- De design radiatoren dienen alleen te worden gebruikt voor het verwarmen van interieurs en textiel. Ze zijn niet geschikt voor het drogen van textiel of als klimhulp/steun. Elk ander gebruik is dus niet ontvankelijk.
- Laat de installatie van de design radiator door een gespecialiseerd technicus (installateur, loodgieter) uitvoeren.
- Tijdens overige bouw werkzaamheden, scherm de radiator goed af.
- De radiator moet tijdens het eerste gebruik ontlucht worden. Hierdoor zal de radiator efficiënter werken, wordt die tot bovenin warm en maakt die geen geluid.
- Plaats de radiator niet boven of tegen een bad en beslist niet in of direct naast een douchecabine/ruimte. Hoe goed de laklaag ook is, de radiator zal sneller verouderen door de dagelijkse blootstelling aan water en de inwerking van zeep en badzouten.
- Maak de radiator schoon met een mild niet schurend reinigingsmiddel.

Garantie

- Sanicare biedt garantie op de dichtheid en de laklaag van al haar radiatoren.
- Design radiatoren genieten 5 jaar garantie op de laklaag en dichtheid.
- Showroomradiatoren genieten 2 jaar garantie op de laklaag en de dichtheid.
- Verchromde radiatoren genieten 2 jaar garantie op de chroomlaag en 5 jaar op de dichtheid.
- De garantie omvat het opnieuw leveren van de terecht gereclameerde radiator.
- Montage- of andere kosten worden niet gedekt door deze garantie.
- Onder de garantie vallen geen reclamaties van design radiatoren die verkeerd zijn gemonteerd, schades ontstaan door het niet naleven van de gebruik en installatie aanwijzingen, oppervlak schades ontstaan na correcte levering en/of elk ander gebruik dan aangegeven.
- Op al onze leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Klachten of serviceaanvraag

- Indien u een klacht wilt indienen kunt u zich wenden tot uw installateur of leverancier.
- Bereid de volledige documentatie goed voor, zodat de klacht snel behandeld kan worden.
- Omschrijf het probleem / defect.
- Lever een kopie van de factuur met datum.
- Toon d.m.v. foto's van de radiator, de klacht in detail en een overzichtsfoto van de ruimte waar de radiator is opgehangen.

